

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW PRZEZ SYSTEM E-PODROZNIK BILETY
zwany dalej Regulaminem E-PODROZNIK BILETY

W niniejszym regulaminie wszelkie określenia dotyczące systemu E-PODROZNIK BILETY dotyczą sprzedaży biletów poprzez Internet.

1. Warunkiem skorzystania z systemu E-PODROZNIK BILETY jest:
 1. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu E-PODROZNIK BILETY, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem, a INVENTORS.PL s.c., oraz
 2. spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) zainstalowanie w systemie przeglądarki Internet Explorer 7.0 (lub nowsza) albo Firefox 2.0 (lub nowsza), albo przeglądarki kompatybilnej,
 - c) włączenie w przeglądarce obsługi języka JavaScript,
 - d) podłączenie do systemu sprawnej drukarki, drukującej w formacie A4 w orientacji pionowej z rozdzielczością min. 300 dpi lub, jeżeli na dany kurs sprzedawane są bilety w formie SMS podanie numeru telefonu komórkowego, na który ma być dostarczony bilet w formie SMS.
2. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków i/albo nie spełnia wymagań technicznych, dalsze korzystanie z systemu jest niemożliwe.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Zakres stosowania

1. Regulamin E-PODROZNIK BILETY ma zastosowanie do zakupu biletów i rezerwacji miejsc w komunikacji wykonywanej przez przewoźników, którzy podpisali umowę z INVENTORS.PL s.c. w zakresie organizacji sprzedaży biletów przez kanały teleinformatyczne w tym przez Internet. Ponadto Regulamin E-PODROZNIK BILETY odnosi się tylko do tych kursów, które zostały wyznaczone przez przewoźników jako objęte internetową sprzedażą biletów. Regulamin E-PODROZNIK BILETY określa:
 1. warunki korzystania z systemu E-PODROZNIK BILETY;
 2. zasady:
 - a) rezerwowania biletu na przejazd i miejsca,
 - b) zawarcia umowy przewozu,
 - c) zmiany umowy przewozu,
 - d) odstąpienia od umowy przewozu,
 - e) zwrotu należności za niewykorzystane bilety internetowe oraz składania i rozpatrywania wniosków,
 - f) wystawiania faktur VAT;
 - g) prawa i obowiązki Płatnika, Podróżnego, INVENTORS.PL S.C. i Przewoźnika
2. Użyte w Regulaminie E-PODROZNIK BILETY określenia oznaczają:
 1. INVENTORS.PL S.C.– INVENTORS.PL Andrzej Soroczyński Jakub Stuglik Tomasz Hajnos Dariusz Filek Spółka Cywilna z siedzibą w Oświęcimiu, ul. Klucznikowska 3, REGON 120390028, NIP 549-229-55-34, będąca operatorem internetowej sprzedaży biletów dla przedsiębiorstw przewozowych;
 2. Przewoźnik – firma przewozowa, której sprzedaż biletów przez kanały teleinformatyczne obsługuje INVENTORS.PL S.C.

3. System internetowej sprzedaży biletów (system E-PODROZNIK BILETY) – system umożliwiający osobie w nim zarejestrowanej, zwanej dalej Płatnikiem, zawarcie przez Internet umowy przewozu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej Podróżnym;
 4. Płatnik – osoba dokonująca płatności on-line;
 5. płatność on-line – opłacenie należności za pomocą:
 - a) karty płatniczej własnej lub firmy, na rzecz której zawierana jest umowa przewozu (z wyjątkiem kart korporacyjnych bezimiennych), albo
 - b) przelewu internetowego on-line, albo
 - c) innej formy płatności obsługiwanej przez system E-PODROZNIK BILETY. Obsługiwane standardy kart oraz przelewy internetowe wskazane są na stronie www.e-podroznik.pl;
 6. umowa przewozu – umowa zawarta z Przewoźnikiem na przewóz osób;
 7. Podróżny – osoba, na rzecz której zakupiony został bilet internetowy i której dane oraz numer dokumentu tożsamości zostały zamieszczone przez Płatnika na bilecie
 8. bilet internetowy – imienny dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, stanowiący połączenie jednorazowego biletu na przejazd wraz z rezerwacją miejsca do siedzenia, wydrukowany samodzielnie przez Płatnika lub otrzymany przez Płatnika w formie SMS, po dokonaniu zapłaty;
3. Postanowienia taryfowe o przewozie osób i ceny biletów określone są przez Przewoźników.

§ 2. Zasady korzystania z systemu E-PODROZNIK BILETY

1. Płatnik, który po raz pierwszy zamierza skorzystać z systemu E-PODROZNIK BILETY, powinien:
 1. zarejestrować się w systemie ustalając oraz wprowadzając do formularza rejestracyjnego:
 - a) login i hasło dostępu,
 - b) dane osobowe, tj:
 - imię i nazwisko oraz dokładny adres z kodem pocztowym,
 - adres poczty elektronicznej,
 - rodzaj dokumentu tożsamości i jego numer,
 - w przypadku pobierania faktury VAT na firmę, także nazwę i adres firmy oraz numer NIP,
 - w przypadku dostarczenia biletu jako SMS, numer telefonu komórkowego, na który ma być dostarczony bilet lub przed zakupem biletu każdorazowo podać niezbędne dane osobowe;
 2. zaakceptować Regulamin E-PODROZNIK BILETY.
2. W celu realizacji internetowej sprzedaży biletów Płatnik powinien ponadto, każdorazowo, zalogować się w systemie poprzez podanie loginu i hasła dostępu lub też podać niezbędne dane osobowe.

Rozdział 2

Warunki handlowe

§ 3. Rezerwacja biletu na przejazd i miejsca

1. W systemie E-PODROZNIK BILETY korzystając ze strony www.e-podroznik.pl można dokonać zakupu biletu na przejazd, codziennie przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Wyjątek stanowi moment, kiedy w serwisie dokonywane są prace konserwacyjne. Termin, w którym można zarezerwować bilet na dany kurs określa Przewoźnik.
2. Rezerwacja biletu i miejsca polega na określeniu m.in.:
 - a) relacji (przystanek wyjazdu, przystanek przyjazdu),
 - b) daty wyjazdu,

c) godziny wyjazdu,

a następnie na:

- a) określeniu liczby osób wg taryfy normalnej i/albo uprawnionych do ulgi („liczba osób wg taryfy ulgowej”),
- b) wskazaniu imienia i nazwiska oraz numeru dokumentu tożsamości Podróżnego, itp.

§ 4. Zawarcie umowy przewozu

1. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez dokonanie płatności on-line (po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności) i udostępnieniu przez INVENTORS.PL S.C. – za pośrednictwem systemu E-PODROZNIK BILETY – biletu internetowego, do samodzielnego wydrukowania lub biletu internetowego dostarczonego w formie SMS.
2. Płatności on-line może dokonać Płatnik.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest udostępnienie Płatnikowi do samodzielnego wydrukowania imiennego biletu internetowego na papierze formatu A-4 w orientacji pionowej lub otrzymanie przez Płatnika na zadany numer biletu w formie SMS. Płatnik odpowiada za czytelność wydrukowanego biletu lub przetrzymywanie biletu SMS w telefonie komórkowym.
4. Wydrukowany samodzielnie bilet internetowy lub dostarczony w formie SMS musi zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko oraz numer dokumentu tożsamości Podróżnego.
 2. dane świadczące o dokonaniu zapłaty (m.in. nr transakcji);
 3. kod weryfikujący biletu;
 4. dane, o których mowa w § 3 pkt 2;
 5. numer dokumentu tożsamości Podróżnego wskazany przez Płatnika.
5. Dane, o których mowa w ust. 4 podlegają weryfikacji i muszą być zgodne z danymi będącymi w posiadaniu kontrolera.

§ 5. Zmiana umowy przewozu

1. Zmiany danych podanych przez Płatnika, przy zakupie biletu on-line mogą być wykonane tylko przez pracowników INVENTORS.PL S.C. zajmujących się rozpatrywaniem zmian w danych związanych z daną umową przewozu.
2. Zmianie podlegają tylko błędnie wprowadzone dane tzn. pomyłki w nazwiskach i imionach Podróżnych, pomyłki w nr dowodów tożsamości Podróżnych itp.
3. Chęć zmian wyraża Płatnik wypełniając odpowiedni formularz po zalogowaniu się do swojego konta w systemie E-PODROZNIK BILETY.

§ 6. Odstąpienie od umowy przewozu

1. Zasady odstąpienia od umowy przewozu zawartej przy użyciu systemu E-PODROZNIK BILETY określa przewoźnik z zastrzeżeniem, że Płatnik może odstąpić od umowy przewozu do momentu zamknięcia listy rezerwacyjnej na dany kurs.
2. Chęć odstąpienia od umowy wyraża Płatnik logując się do swojego konta w systemie E-PODROZNIK BILETY oraz wypełniając odpowiedni formularz. Warunki, na jakich Płatnik może odstąpić od umowy zostaną przedstawione Płatnikowi każdorazowo przed odstąpieniem od umowy.
3. Zwrotu należności w wysokości określonej przez przewoźnika dokonuje biuro zwrotów INVENTORS.PL S.C.
4. Płatnik otrzymuje zwrot w terminie 14 dni od momentu złożenia wniosku o odstąpienie od umowy, o którym mowa w pkt 2.
5. Zwrotu należności dokonuje się na konto, z którego dokonano zapłaty, a w przypadku zmiany konta na numer nowego konta bankowego wskazany przez Płatnika.

6. W przypadkach nie opisanych w § 6, jeżeli Płatnikowi należy się zwrot należności na mocy powszechnie obowiązującego prawa, Płatnik może dochodzić zwrotu należności bezpośrednio od Przewoźnika realizującego dany kurs.

§ 7. Wystawianie faktur VAT

1. Bilet internetowy nie jest fakturą VAT.
2. INVENTORS.PL S.C. wystawia fakturę VAT:
 1. w każdym przypadku zakupu biletu internetowego na rzecz firmy, której dane Płatnik wskazuje w trakcie rejestracji w systemie E-PODROZNIK BILETY;
 2. w przypadku zakupu biletu internetowego przez Płatnika będącego osobą fizyczną, po:
 - a) zaznaczeniu pola 'Proszę o wystawienie faktury VAT' lub,
 - b) zalogowaniu się do systemu i kliknięciu przycisku 'Wystaw fakturę VAT'
3. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT pobierane są automatycznie z formularza wypełnionego przez Płatnika w momencie rejestracji w systemie E-PODROZNIK BILETY;
4. Faktury VAT przesyłane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany przez Płatnika przy zakładaniu konta w systemie E-PODROZNIK BILETY. Zgodnie z rozdziałem 4 paragraf 12 Rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 27.04.2004r. (http://www.mf.gov.pl/_files_/podatki/vat_i_akcyzowy/przepisy_vat_2004/rozpmf_zwrot_podatku.pdf) wystawiona faktura jest ważna bez podpisów odbiorcy oraz wystawiającego. Archiwizacja wymaga wydrukowania przesłanej faktury VAT. Faktura VAT nie może być dostarczona gdy bilet dostarczany jest w postaci SMS.

Rozdział 3

Prawa i obowiązki stron

§ 8. Prawa i obowiązki Płatnika

1. Płatnik ma prawo do:
 1. wglądu do swoich danych osobowych i uaktualniania ich;
 2. składania wniosków poprzez odpowiednie formularze dostępne po zalogowaniu się do systemu E-PODROZNIK BILETY;
 3. wglądu do zawartych umów na przewóz osób za pośrednictwem systemu E-PODROZNIK BILETY;
2. Płatnik zobowiązany jest:
 1. podać przy rejestracji w systemie E-PODROZNIK BILETY prawdziwe dane swoje lub firmy;
 2. zaakceptować Regulamin E-PODROZNIK BILETY, a w przypadku zakupu biletu dla Podróżnego, który nie jest Płatnikiem:
 - a) podać w trakcie rezerwowania biletu i miejsca: imię i nazwisko oraz numer dokumentu tożsamości Podróżnego,
 - b) zapoznać Podróżnego (nie będącego jednocześnie Płatnikiem) z postanowieniami Regulaminu E-PODROZNIK BILETY;
 3. korzystać z systemu E-PODROZNIK BILETY zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu E-PODROZNIK BILETY;
 4. wydrukować czytelnie na papierze formatu A-4 – w orientacji pionowej - bilet internetowy i zachować go do kontroli lub zachować do kontroli bilet dostarczony w formie SMS;
 5. nie przenosić praw, wynikających z zawarcia umowy, na osoby trzecie, z wyjątkiem prawa do dysponowania biletem przez Podróżnego, którego dane zostały wydrukowane na tym bilecie;
3. Podróżny zobowiązany jest wręczyć osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu:
 1. ważny, czytelnie wydrukowany lub zachowany jako SMS bilet internetowy, spełniający warunki określone w § 4 ust. 4;
 2. dokument tożsamości, którego numer został ujęty na bilecie internetowym;

3. ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – w razie korzystania z biletu ulgowego.
4. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 3, Podróżny traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu na przejazd.
5. Akceptując Regulamin E-PODROZNIK BILETY Płatnik oświadcza, że:
 1. wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z systemu E-PODROZNIK BILETY – w tym imię i nazwisko oraz nr dokumentu tożsamości Podróżnego – są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą;
 2. zapoznał Podróżnego, na rzecz którego zakupił bilet internetowy z postanowieniami Regulaminu E-PODROZNIK BILETY;
 3. posiada zdolność do zawarcia umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 9. Biuro reklamacji i infolinia prowadzone przez INVENTORS.PL S.C.

1. INVENTORS.PL S.C. prowadzi biuro reklamacji w sprawach systemu E-PODROZNIK BILETY
2. Aby zgłosić reklamację Płatnik wypełnia odpowiednik formularz po zalogowaniu do systemu E-PODROZNIK BILETY.
3. Biuro reklamacji rozpatruje reklamacje w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Płatnika.
4. Biuro reklamacji odpowiada Płatnikowi za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Płatnika przy rejestracji.
5. INVENTORS.PL prowadzi infolinię dla Płatników i potencjalnych Płatników związaną z systemem E-PODROZNIK BILETY pod numerem (12) 399 44 10 Infolinia dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 – 17.

§ 10. Prawa i obowiązki INVENTORS.PL S.C. oraz przewoźnika wykonującego przewóz

1. INVENTORS.PL S.C. ma prawo odstąpić w imieniu przewoźnika od umowy przewozu zawartej przy wykorzystaniu systemu E-PODROZNIK BILETY, w przypadku naruszenia przez Płatnika lub Podróżnego niniejszego Regulaminu E-PODROZNIK BILETY.
2. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem systemu E-PODROZNIK BILETY INVENTORS.PL S.C. jest zobowiązana do:
 1. ponoszenia kosztów transakcji dokonywanych przy pomocy płatności on-line, tj.:
 - a) przyjmowania płatności za bilet internetowy,
 - b) dokonywania zwrotu należności za niewykorzystany bilet internetowy na zasadach określonych w § 6;
 2. przesłania Płatnikowi – za pośrednictwem poczty elektronicznej faktury VAT potwierdzającej zakup biletu internetowego oraz faktury korygującej, w przypadku zwrotu należności za niewykorzystany bilet internetowy, do którego wystawiona została faktura VAT;
 3. rozpatrzenia wniosków składanych przez Płatnika.
3. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem systemu E-PODROZNIK BILETY Przewoźnik jest zobowiązany do:
 1. wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową;
4. INVENTORS.PL S.C. przetwarza dane osobowe Użytkowników systemu E-PODROZNIK BILETY na podstawie art. 23 ust.1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1977r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r.,Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji internetowej sprzedaży biletów.
5. Baza Danych osobowych Użytkowników systemu E-PODROZNIK BILETY została zarejestrowana w ogólnokrajowym, jawnym rejestrze zbiorów danych osobowych prowadzonym przez Generalny Inspektorat Ochrony Danych Osobowych

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie E-PODROZNIK BILETY zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), oraz Regulaminy przewozu osób, rzeczy i zwierząt poszczególnych Przewoźników.